



## **Bases de la Promoción “Multiplica tu Suerte”**

### **Objetivos:**

- Premiar a los clientes miembros del programa de fidelización “Star Club Card (SCC).”
- Motivar a potenciales clientes a afiliarse a nuestro programa de fidelización “Star Club Card.”
- Incentivar visitas repetitivas de los clientes que se afilien a nuestro programa de fidelización mediante los premios otorgados durante la promoción.
- Incentivar a los clientes fidelizados a subir de categoría dentro del programa de fidelización para recibir bonos adicionales.

### **Término de Duración:**

Del 28 de Agosto al 3 de Diciembre 2016

### **Participan:**

Clientes inscritos en el programa de fidelización de StarBay Casino “Star Club Card,” que sean mayores de 18 años de edad y cuenten con documento de identidad vigente.

### **Localización:**

StarBay Casino-Hotel Hilton, ubicado en Avenida Balboa y Aquilino de la Guardia.

### **Resumen General de la Promoción:**

Los clientes según su categoría de miembro, al acumular puntos en su cuenta SCC por juego, o por las modalidades establecidas en estas bases, reciben boletos para participar en las tómbolas semanales por dinero en efectivo. En las siguientes fechas:

- Sábados 3-10-17-24 de Septiembre, Sábados 1-8-15-22-29 de Octubre, Sábados 12-19-26 de Noviembre y Sábado 3 de Diciembre 2016

Tendremos premio base de \$100 para categoría Classic, \$200 para categoría Gold y \$300 para categorías Platinum y Diamond. Al cliente se le entregará un dado especial creado para esta promoción, donde 2 de los lados tiene multiplicador X2, dos lados multiplicador X3 y dos lados multiplicador X4.

Para seleccionar a los participantes, vamos a dividir las categorías de los clientes en 2 urnas: una para Diamond, Platinum y Gold y otra para los clientes Classic y clientes jugadores de mesas. Los clientes Diamond reciben adicional un bono de \$300 en Ticket Promocional, los clientes Platinum reciben adicional un bono de \$200 en ticket promocional y los clientes Gold reciben adicional un bono de \$100 en ticket promocional.

**Premios:**

En total son 13 fechas de tómbolas, con un total valorado en \$4,800 por semana, para un total de hasta \$62,400 de premios en efectivo a repartir entre varios meses (considerando los premios más altos), distribuidos de la siguiente manera:

**Tómbolas Regulares en cada fecha establecida, que contarán con los siguientes premios:**

- Los días Sábados 3-10-17-24 de Septiembre, 1-8-15-22-29 de Octubre, 12-19-26 de Noviembre y 3 de Diciembre 2016, tendremos 6 ganadores en cada fecha, distribuidos de la siguiente manera: 3 clientes de la urna Diamond/Platinum/Gold y 3 clientes de la urna con la categoría Classic y clientes de mesas.
- Los clientes que sean llamados en la tómbola, se les entregará un dado grande especial creado para este fin, el cual tendrá en 2 de sus lados un multiplicador X2, dos lados con multiplicador X3 y dos lados con multiplicador por X4.
- Cada categoría tendrá un premio base: Classic \$100; Gold \$200 y Platinum/Diamond \$300.
- Los clientes tendrán que lanzar el dado, desde una distancia de 3 metros, el cual debe girar y rebotar contra una pared, para multiplicar el valor de su premio base.
- Para que el tiro sea válido, el dado debe girar y rebotar en la pared. El dado debe quedar totalmente plano, para que el cliente se haga acreedor al multiplicador que aparecerá en la cara superior del dado.

<b>CATEGORIA</b>	<b>CLASSIC</b>	<b>GOLD</b>	<b>PLATINUM Y DIAMOND</b>
PREMIO BASE	\$100.00	\$200.00	\$300.00
X2	\$200.00	\$400.00	\$600.00
X3	\$300.00	\$600.00	\$900.00
X4	\$400.00	\$800.00	\$1,200.00

- Los clientes Diamond adicional recibirán bono de \$300 en Ticket Promocional, los Platinum reciben adicional un bono de \$200 en ticket promocional y los clientes Gold reciben adicional un bono de \$100 en ticket promocional.

### **Fechas de las Tómbolas y Horarios:**

### **Tómbolas cada semana, en las fechas y horarios indicados a continuación:**

<b>Mes</b>	<b>Fechas</b>	<b>Hora</b>
Septiembre	Sábados 3-10-17-24	9:00pm
Octubre	Sábados 1-8-15-22-29	9:00pm
Noviembre	Sábados 12-19-26	9:00pm
Diciembre	Sábado 3	9:00pm

### **Cómo obtener Boletos:**

Se pueden obtener boletos, de tres formas:

Por Juego en máquinas o mesas:

1. Por cada 50 puntos generados por juego en máquinas tragamonedas o en mesas que cuenten con el sistema de acumulación en la cuenta de su tarjeta Star Club Card, recibe 1 boleto.

Por Participación Promocional:

1. Por realizar la Pre-inscripción en el programa de fidelización Star Club Card en el Sitio Web, recibe 1 boleto, al momento de retirar su tarjeta en el mostrador de Star Club Card en el Casino.
2. Por completar el proceso de Inscripción y al retirar físicamente su tarjeta de inscripción en StarBay Casino, recibe 1 boleto adicional.

Por Consumo:

3. Socios de Star Club Card podrán reclamar 1 boleto, en el mostrador de Star Club Card, por cada USD 25.00 de consumo en alimentos y bebidas dentro de StarBay Casino.

### **Mecánica:**

1. La Promoción "Multiplica tu Suerte" tendrá un término de duración del domingo 28 de Agosto al Sábado 3 de Diciembre de 2016. Promoción activa durante las 24 horas del día durante el período indicado.
2. Participan en esta promoción los mayores de 18 años de edad, que posean Cédula de Identidad Panameña vigente o Pasaporte vigente si es extranjero, y que

se hayan afiliado a “Star Club Card,” el Programa de Fidelización de clientes de StarBay Casino.

3. Los clientes afiliados a Star Club Card deben haber retirado físicamente, en el Mostrador de nuestro Programa de Fidelización ubicado en la entrada del Casino, su tarjeta con su nombre y número de afiliado impreso, para poder participar en la promoción.
4. Una vez que el cliente ha retirado en el Casino su tarjeta de Star Club Card, el encargado del Programa de Fidelización que se encuentre en el mostrador le emitirá el boleto correspondiente para participar en las tómbolas, por concepto de inscripción en el programa, el cual le será entregado en sus manos para depositarlo en la urna Classic.
5. Se contará con un sistema de Pre-Inscripción por Web para la afiliación al programa de Fidelización Star Club Card, para facilitarle al cliente la espera de llenado de formularios en el mostrador del Club.
6. Cada cliente Pre-inscrito por medio de la Web recibirá 1 boleto al momento de retirar su tarjeta de Star Club Card en el mostrador del programa en el Casino.
7. Cuando el cliente afiliado al programa utilice su tarjeta para jugar empezará a acumular puntos por juego. Por cada 50 puntos generados por juego acumulados en su tarjeta de Star Club Card – los clientes reciben 1 boleto para participar en las tómbolas.
8. La acumulación de puntos para canjear por boletos será de domingo a viernes, de la misma semana en que se realizará la tómbola, mientras el cliente mantenga sesiones de juego activas. [A partir del sábado 15 de Octubre 2016, la acumulación de puntos para canjear por boletos será desde las 9:30pm de cada sábado al viernes, de la misma semana en que se realizará la tómbola, mientras el cliente mantenga sesiones de juego activas.](#) Se consideran “sesiones de juego activas” todas aquellas sesiones de juego en las cuales el Cliente utilice su Star Club Card al momento de realizar la jugada.
9. Los puntos utilizados para la entrega de boletos no serán descontados de la cuenta del cliente afiliado.
10. Para participar de la tómbola, los clientes deben acumular puntos, los días domingo desde las 12:00am (media noche) al día viernes hasta las 12:00am (media noche) de la semana correspondiente a la tómbola. [A partir del sábado 15 de Octubre 2016, la acumulación de puntos para canjear por boletos será desde las 9:30pm de cada sábado al viernes hasta las 12:00am \(media noche\), de la semana correspondiente a la tómbola:](#)

Fechas Tómbolas Sábados	Acumulan puntos para boletos de Domingo a Viernes	Reclamo de boletos hasta el Sábado a las 7pm
3 de Septiembre	28 de agosto al 2 de septiembre	3 de Septiembre
10 de Septiembre	4 al 9 de septiembre	10 de Septiembre
17 de Septiembre	11 al 16 de septiembre	17 de Septiembre
24 de Septiembre	18 al 23 septiembre	24 de Septiembre
1 de Octubre	25 al 30 de septiembre	1 de Octubre
8 de Octubre	2 al 7 de octubre	8 de Octubre
15 de Octubre	9 al 14 de octubre	15 de Octubre

Fechas Tómbolas Sábados	Acumulan puntos para boletos desde Sábado 9:30pm a Viernes 12mn	Reclamo de boletos hasta el Sábado a las 7pm
22 de Octubre	sábado 15 oct a las 9:30pm al viernes 21 de oct 12:00mn	22 de Octubre
29 de Octubre	sábado 22 oct a las 9:30pm al viernes 28 de oct 12:00mn	29 de Octubre
12 de Noviembre	sábado 29 oct a las 9:30pm al viernes 11 de nov 12:00mn	12 de Noviembre
19 de Noviembre	sábado 12 nov a las 9:30pm al viernes 18 de nov 12:00mn	19 de Noviembre
26 de Noviembre	sábado 19 nov a las 9:30pm al viernes 25 de nov 12:00mn	26 de Noviembre
3 de Diciembre	sábado 26 nov a las 9:30pm al viernes 2 de dic 12:00mn	3 de Diciembre

- 11.El cliente podrá solicitar la impresión de boletos en el mostrador del StarClubCard, al presentar su tarjeta de socio para verificar los puntos acumulados durante el periodo señalado. El canje de boletos lo podrá realizar desde el domingo hasta el día sábado a las 7:00pm, correspondiente al día de la tómbola.
- 12.Cada Cliente sólo podrá ganar 1 premio por día; de llegar a salir nuevamente el mismo cliente, el boleto quedará anulado, y se sacará un nuevo boleto de la urna, hasta que salga un nuevo cliente ganador. Luego de entregados los premios en esa semana, los boletos son retirados de la urna como boletos no ganadores en dicho período. El sistema y la urna se preparan para iniciar nueva acumulación de puntos desde el día domingo desde las 12:00am (media noche) al viernes hasta las 12:00am (media noche) de la semana correspondiente a la tómbola. [A partir del sábado 15 de Octubre 2016, la acumulación de puntos para canjear por boletos será desde las 9:30pm de cada sábado al viernes hasta las 12:00am \(media noche\), de la semana correspondiente a la tómbola.](#)
- 13.Participan de esta Promoción exclusivamente los clientes socios del Star Club Card que hayan generado juego en la semana de cada tómbola, o en el período establecido.
- 14.Los clientes pueden consultar la cantidad de puntos que han acumulado por juego y verificar la cantidad de boletos que serán emitidos, acercándose a nuestro mostrador de Star Club Card en StarBay Casino.
- 15.Los boletos serán impresos directamente en StarBay Casino mediante una impresora especial para tickets, que estará conectada a nuestro sistema de Fidelización de Clientes, Casino Link, para facilitar que el cliente no tenga que llenar los boletos a mano.
- 16.Los boletos se imprimirán debidamente foliados, con los datos de cada cliente afiliado participante, cumpliendo con los requisitos de la Junta de Control de Juegos (JCJ), para ser utilizados específicamente durante esta promoción.
- 17.Los boletos impresos serán entregados en las manos de cada cliente, para que ellos procedan a depositarlos en la urna transparente correspondiente a su categoría, las cuales estarán ubicadas en el área cercana al StarClubCard.
- 18.El Gerente o Supervisor de turno y CCTV en el Casino serán los responsables de validar el cumplimiento de las condiciones y la impresión automática de los boletos, en caso de que así lo solicite algún cliente.

19. A partir del inicio de la promoción, todas las semanas se realizarán las tómbolas de dinero en efectivo de acuerdo a las fechas y horarios presentados en estas bases.
20. Cada Tómbola contará con la presencia de un representante de la Junta de Control de Juegos, quien será la máxima autoridad al momento de realizar el sorteo y otorgar el premio.
21. La presencia física del cliente es requerida en el Casino el día de la tómbola para poder recibir el premio, y deberá presentar su Cédula de Identidad Panameña vigente o Pasaporte vigente si es Extranjero, y su tarjeta de membresía al Star Club Card.
22. En las tómbolas, al sacar el boleto ganador, se esperará un lapso no mayor a 2 minutos, y de no encontrarse el ganador presente en la sala, el premio será sorteado nuevamente hasta que aparezca un ganador.
23. Los premios en efectivo serán entregados de forma inmediata al finalizar cada tómbola.
24. StarBay Casino se reserva el derecho de poder modificar esta promoción, previa autorización de la JCJ, y comunicando los cambios a sus clientes, y de poder cancelarla en caso de fuerza mayor.

**Aspectos Generales:**

- Por el tipo de actividad promocional, esta promoción requiere resolución de la JCJ.
- Como el objetivo principal de la promoción es premiar a nuestros clientes afiliados a Star Club Card, se requiere buena divulgación por parte de nuestro personal acerca de nuestro Programa de Fidelización.
- Debemos incentivar a nuestra clientela a afiliarse a Star Club Card para que participen de la promoción, teniendo grandes posibilidades de llevarse el dinero en efectivo.
- Podrá contar con publicidad en medios de comunicación como radio, prensa, televisión, publicidad en calle, volanteos, vallas, redes sociales, web site y comunicación dentro de StarBay Casino.
- No participan de esta promoción colaboradores de Ice Gaming Corp., ni sus familiares hasta segundo grado de consanguinidad.

***Mercadeo StarBay Casino***