

# **Política de Privacidad StarBay Casino**

## **1. Generalidades**

StarBay Casino, se compromete a proteger y respetar su intimidad, así como también dar un correcto uso de los datos accesibles por StarBay Casino en el sitio web [www.starbaycasino.com](http://www.starbaycasino.com), app móvil, redes sociales (en adelante "Medios Digitales") y que al ingresar los mismos, usted acepta expresamente que los recopilemos y usemos de acuerdo a derecho y a lo indicado en el punto 4 de este documento.

Esta Política de Privacidad establece los criterios para procesar cualquier dato personal que recopilemos sobre usted o que usted nos suministre y que se usarán para los fines indicados en esta Política y/o para los fines específicos indicados al momento de solicitar sus Datos.

El ingreso de sus datos implica la aceptación de las normas contenidas en esta Política de Privacidad.

## **2. Institucional**

Los Medios Digitales son operados por StarBay Casino con su Matriz ubicada en Avenida Balboa, Hotel Hilton, Ciudad de Panamá – Panamá.

## **3. Tipo de Datos recopilados**

Podremos recopilar y procesar los siguientes datos referidos a usted (en adelante "Datos"):

- su nombre;
- su apellido;
- su dirección de correo electrónico;
- su sexo;
- su teléfono;
- otros datos suministrados por usted al llenar formularios en nuestro sitio web;
- otros datos suministrados por usted al llenar formularios en nuestra app móvil;
- datos de registros de comunicaciones entre usted y nosotros;

## **4. Uso de los Datos**

Utilizaremos los Datos que conservemos sobre usted con el fin de:

- suministrarle información, productos o servicios que sean de su interés;
- notificarle los eventos, promociones, sorteos y concursos que publiquemos en nuestros Medios Digitales.
- proteger la seguridad de los datos con certificado digital en la página web.

## **5. Divulgación de los Datos**

No divulgaremos sus Datos a terceros, salvo que nos autorice expresamente para ello.

Con el ingreso de sus datos en nuestros Medios Digitales indicados anteriormente, acepta que podremos divulgar sus Datos a cualquier miembro de nuestro grupo, es decir, nuestras subsidiarias, nuestra empresa tenedora y sus propias subsidiarias.

Además, podremos divulgar sus datos personales para cumplir con la normativa aplicable, es decir, únicamente en atención a requerimientos realizados por autoridad competente conforme el ordenamiento jurídico vigente y particularmente de la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos en cumplimiento de sus funciones.

En cualquier momento, usted como cliente de StarBay Casino, podrá revocar su consentimiento de uso de los Datos de acuerdo a lo indicado en la presente política, para lo cual deberá notificarlo llamando al (+507) 297-5750, quien efectuará los cambios operativos correspondientes, sin costo alguno.

## **6. Almacenamiento de los Datos**

Tomaremos todas las medidas razonables (incluidas las medidas técnicas y organizativas correspondientes) para proteger sus Datos. Sus Datos podrán almacenarse en servidores seguros.

## **7. Preguntas varias**

### **¿Puedo actualizar mis Datos o acceder a ellos?**

Por supuesto. Comuníquenos cualquier cambio de sus Datos para que los modifiquemos, actualicemos o eliminemos de manera acorde llamando al (+507) 297-5750.

También podrá solicitar copia de los Datos que conservemos sobre usted. Le suministraremos copia de los Datos lo antes posible y siempre en un plazo máximo de 40 días contados desde que haya realizado la solicitud por escrito.

Si tiene dudas acerca de sus Datos, escríbanos a: [servicioclientesbc@starbaycasino.com](mailto:servicioclientesbc@starbaycasino.com)

### **¿Ustedes pueden cambiar esta Política de Privacidad?**

Todo cambio de nuestra Política de Privacidad se publicará en nuestro Sitio Web. Lo hacemos porque siempre deseamos que nuestros miembros conozcan exactamente los datos que recopilamos, el uso que les damos y en qué circunstancias, en su caso, los divulgamos. Si alguna vez decidimos utilizar sus Datos de una manera distinta de lo anteriormente indicado, le notificaremos por correo electrónico para tener su expresa autorización. Sin duda alguna, será usted quien opte por autorizarnos o no a utilizar sus Datos por esa misma vía.

### **¿Cómo puedo comunicarme con ustedes?**

Si tiene dudas acerca de esta Política de Privacidad o quejas, escríbanos a [servicioclientesbc@starbaycasino.com](mailto:servicioclientesbc@starbaycasino.com), o llámenos al (+507) 297-5750.